

ChipCAD Webáruház kezelési útmutató

Megnyitottuk a ChipCAD kft. által használt [iScala](#) vállalatirányítási szoftverhez kifejlesztett [StoreFront webáruházat](#).

*A **webáruház** a nem regisztrált látogatóknak **a termékek áfa nélküli nettó árait** és a szabadkészletük mennyiségét **mutatja**. A regisztrált felhasználók beállíthatják, hogy áfa nélküli nettó vagy áfával növelt bruttó árakat mutasson a webáruház, amely emellett számos többletfunkciót is biztosít a számukra. Sokoldalú termékkeresés könnyíti meg a termékkiválasztást és a rendeléssel. A keresőmotor lehetővé teszi, hogy töredékinformáció beírásával könnyedén meg lehessen találni a szükséges termékeket. Partnereink a kiválasztott alkatrészek kosárba helyezésével, illetve a rendelés elküldésével a termékek azonnali lefoglalását és szállítását kezdeményezhetik. Regisztrálás utáni belépéskor megtekinthetik a korábbi vásárlásaik számláit a ChipCAD Kft. 1996-os alapításától kezdődően.

A vásárlás menete:

1. Bejelentkezés a webáruház szerverére, vagy előtte regisztráció kezdeményezése.
2. Termékkiválasztás és kosárba helyezés.
3. A kosárból rendelés jóváhagyása és elküldése.
4. Kilépés a webáruházból. A rendelés ChipCAD Kft-n belüli feldolgozása, szükség esetén a rendelés részleteinek e-mailes vagy telefonos pontosítása.
5. Kiszállítás a rendelésben megadott napon vagy áruátvétel személyesen a ChipCAD telephelyén.

A webáruház vásárlói minden esetben automatikus rendelés visszaigazoló e-mailt kapnak. A munkanapokon délután három óra előtt leadott, teljesíthető rendeléseket még aznap feldolgozzuk, a csomagokat a GLS futárszolgálat összegyűjti, hogy a következő munkanapon kiküldésére kerüljön. A szállításról vagy a rendelésben végrehajtott esetleges változásokról e-mail értesítést küldünk. A ChipCAD webáruház szorosan együttműködik a Microchip Direct webáruházával és mindaz, ami a ChipCAD raktárából hiányzik, de megtalálható Microchip Direct webáruházban, megrendelhető a ChipCAD web áruházából néhány napos szállítási határidővel, azzal azonos árszinten. A webáruház rendeléssel kapcsolatos fontos tulajdonsága a kért szállítási dátumnak egy későbbi időpontra való megadási lehetősége, amivel egy jövőbeni gyártáshoz szükséges alkatrészek könnyebben biztosíthatók.

1. Regisztráció és bejelentkezés

A regisztrációt követően felhasználónevével és jelszavával jelentkezhet be:



Ha még nem regisztrált, kattintson az **Új felhasználó** gombra, és adja meg adatait. Ha regisztrált felhasználónk, írja be felhasználónevét és a jelszavát, majd kattintson a **Bejelentkezés** gombra. Ha elfelejtette a jelszavát, akkor írja be e-mail címét és kattintson az **Elküld** gombra, hogy a szerver e-mailben elküldhesse bejelentkezési adatait. Egy-egy cégtől több regisztrált felhasználó létrehozása lehetséges. Nagyobb szervezetek számára javasoljuk, hogy minden felhasználó önállóan regisztrálja magát. Sikeres bejelentkezés után belépett a webáruházba:



Kezdőlap: Visszatérés a bejelentkezési oldalra

Saját terület: Ügyféladatak megjelenítése, jelszó módosítása, bruttó vagy nettó ár megjelenítésének kiválasztása, kedvenc termékek listázása. A jelszónak legalább hét karakterből kell állnia és minimum egy számot kell tartalmaznia.

Rendelések: Nyitott és lezárt (kiszállított) rendeléseinek keresése, módosítás kérése, visszaküldési kérés kezdeményezése. A rendelések keresése rendelésszám, számlaszám, dátum, árukód, stb.. szerint lehetséges.

Számlák: Nyitott és lezárt (kifizetett) számláinak keresése, vizsgálata. A számlák keresése számlaszám, rendelésszám, számladátum, lejáratidő, stb.. szerint lehetséges.

Ügyfélszolgálat: A webáruház használatával és ügyfél tájékoztatással összefüggő funkciók.

Hírek/Hírlevél/RSS: Aktuális és archivált híreink, hírlevél és RSS előfizetés.

Kapcsolat: Információkérés.

Magunkról: Bemutató oldal.

Kilépés: Kijelentkezés a webáruházból.

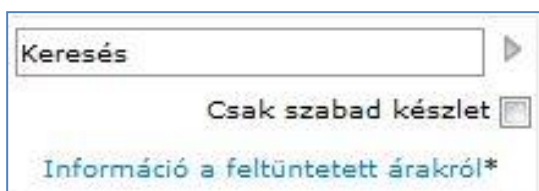
2. Termékkiválasztás és vásárlás

A webáruházban háromféle termék kiválasztási módszer használható:

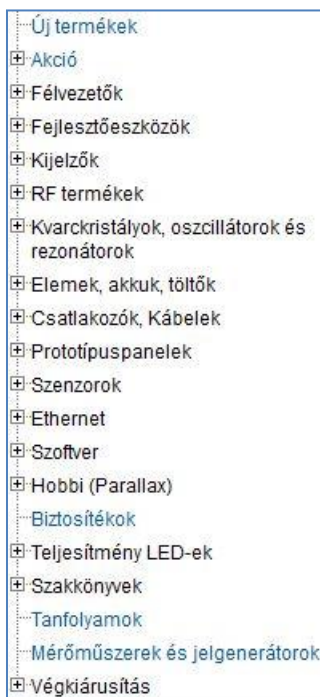
- 1- Kedvencekből történő kiválasztás
- 2- A teljes árutörzsből cikk kód, cikknév és cikkleíró mezők szövegrészleteire vonatkozó összetett szövegkeresés funkció segítségével történő kiválasztás
- 3- A termékek csoportosításából, a termékfából történő kiválasztás



A **kedvenc termékek** közé korábban betett termékek listázása a „Saját terület” főmenüből lehetséges a „Kedvenc termékeim” kiválasztásával. A webáruház a terméklistázás során a kedvencek kijelölését megjegyzi minden látogatóhoz külön. Nagyobb cégtől regisztrálhat számos fejlesztő és anyagbeszerző is, akiknek saját kedvenceit külön tartja nyilván és ajánlja föl a program ebben a menüpontban.



A képernyő bal felső részén kapott helyet a **szövegkereső**. A szóközzel elválasztott szövegrészletek együttes előfordulását a háromszögre kattintás hatására keresi meg a keresőfunkció a teljes cikktörzsben. A cikktörzs kódjaiban, elnevezéseiben és leíró mezőiben megtalált azonos szövegrészek alapján a képernyő közepére történik a listázás. A megtalált termékcsoporthoz tovább szűkíthető a „Csak szabad készlet” megmutatására. A szövegkereső funkcióval a gyártóinktól közvetlenül beszerezhető termékek teljes köre elérhető a legújabb alkatrészről kezdve az elavuló, de még gyártásban lévő eszközökig.



A szövegkereső alá került a **termékfa**, amely termékcsoporthoz szervezve mutatja be a teljes cikktörzset. A termékfa fekete ágai csoportnevek, amelyek alá tartozó ágakat a bal oldalukon lévő pluszjelre kattintva lehet kibontani. A kékszínű ágakra kattintva a képernyő közepére listázódnak a csoportba tartozó termékek. Ugyanaz az alkatrész több termékfaágon is megtalálható, hogyha többféle csoportosítás szempontjainak is megfelel. Ez a csoportosítás gyártók és alkatrészfunkciók vegyes alkalmazását is lehetővé teszi.

Ezt a termék kiválasztási funkciót fejlesztők számára alakítottuk ki, hogy minél könnyebben találják meg a számukra fontos céljellelmezőkkel rendelkező és összetartozó alkatrészeket. A termékfa csoportba sorolásakor figyelembe vettük az alkatrészek életciklusát és a gyártók ajánlásait. Emiatt a termékfában nem kaptak helyet olyan elavuló alkatrészek, amiket a gyártók nem javasolnak már új tervezésű berendezésekbe, mert korszerűbb típusok választhatók helyettük. Az elavuló alkatrészek azonban továbbra is elérhetők a kedvencek között és szövegkereséssel.

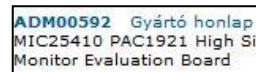
Mindhárom keresési funkció a képernyő közepére gyűjti ki a termékeket:

Keresés		A keresés eredménye 83 termék						Oldal 1 (4)	
Megnevezés	Árukód	Kézbizetés	Ár	Árkedvezmény	Raktáron	Kedvenc	Vétel		
PIC12F1501-E/MC Gyártó honlap MIC18430 8 DFN 2x3x0.9mm TUCse 150 1.75KB Flash, 64B RAM, 6 I/O, CLC, CWG, NCO, 10-bit ADC		2015-08-03	240 HUF	0+ 26+ 100+	240 220 196	Nem	<input type="checkbox"/>	1	
PIC12F1501-E/MF Gyártó honlap MIC18808 8 DFN 3x3x0.9mm TUCse 120 1.75KB Flash, 64B RAM, 6 I/O, CLC, CWG, DDS, 10-bit ADC		2015-08-03	240 HUF	0+ 26+ 100+	240 220 196	Nem	<input type="checkbox"/>	1	
PIC12F1501-E/MS Gyártó honlap MIC17814 8 MSOP 3x3mm TUBE.cse 100 1.75KB Flash, 64B RAM, 6 I/O, CLC, CWG, NCO, 10-bit ADC		2015-08-03	220 HUF	0+ 26+ 100+	220 196 179	Nem	<input type="checkbox"/>	1	

A fejléc megmutatja a „Keresés eredménye”-ként listázott „Termékek” számát.



Nagyobb halmazok esetén segíti az áttekinthetőséget a fejlécben található sorba rendező funkció, ami „Megnevezés” vagy „Árukód” szerinti sorba rendezést biztosít.



A kék színű terméknévre vagy a termék képére, az ikonjára való kattintással részletes termékadatokat tekinthetők meg. A „Gyártó honlap”-ra kattintással a termékhez kapcsolódó gyártói oldal hívható be egy újabb ablakba.

A „Kézbizetés dátuma” *ha nincs a termék készleten*, egy tájékoztató dátum, mely minden termékre, automatikusan 10 napos szállítási időt igazol vissza. A tájékoztató dátum nem jelenti az arra az időpontra vonatkozó teljesítést. Minden esetben, cégünk kereskedő kollégái küldenek egy rendelés visszaigazolást, mely tartalmazni fogja a termék valós szállítási idejét.

A „Kézbizetés dátuma” *ha a termék raktáron van*, a legkorábbi időpontra vonatkozó teljesítést mutatja. A megrendelés elküldésekor azonban kézbesítés dátumaként egy jövőbeni dátumot is megadhat a vásárló.

A megrendelés elküldésekor azonban a kézbesítés dátumaként egy jövőbeni dátumot is megadhat a vásárló.



Az „Ár” a regisztrált vásárló számára érvényes nettó árat mutatja. A listaár felülírja az akciós termékek akciós ára vagy az érvényes egyedi ár. A webáruház automatikusan kiszámítja a vásárló számára legalacsonyabb árat.

Listaár mennyiségi árkedvezmény mutatása:

Megnevezés	Árukód	Kézbizetés	Ár	Árkedvezmény	Raktáron	Kedvenc	Vétel		
PIC16F1709-E/ML Gyártó honlap MIC22113 20 QFN 4x4x0.9mm Tcse 91 8K Word Flash, 1024B RAM, High-Speed Comp, 10-bit ADC, 2 OPamp, 10-bit DAC, CCP, I2C/SPI, Zero Cros...		2015-07-30	400 HUF	0+ 26+ 100+	400 360 330	Nem	<input type="checkbox"/>	1	

A nagy mennyiséget használó, egyedi árral rendelkező vásárlók listaár helyett a saját árukat látják:

PIC16F1709-I/SO Gyártó honlap MIC22119 20 SOIC .300in TUBcse 38 8K Word Flash, 1024B RAM, High-Speed Comp, 10-bit ADC, 2 OPamp, 10-bit DAC, CCP, I2C/SPI, Zero Cros...		2015-07-27	282 HUF	0+	282	128	<input type="checkbox"/>	1	
---	---	------------	---------	----	-----	-----	--------------------------	---	---



A webáruház részére elkülönítettük a ChipCAD árukészletének egy részét, amit „**Raktáron**” elérhető szabad mennyiségként mutat meg minden cikkre. A teljes árukészletünk azonban nagyobb a mutatottnál, mert az ütemezett előrendelések (buffer) teljesítéséhez szükséges árukészletet a nem mutatott készletben helyeztük el. A teljes árukészlet fölött a ChipCAD kereskedői rendelkeznek, és onnan indokolt esetben át tudnak csoportosítani a webes megrendelés kielégítéséhez szükséges termékeket.



A „**Kedvenc**” oszlopban jelölhetik ki a felhasználók azokat a termékeket, amik bekerülnek a „Saját terület” menü „Kedvenc termékeim” csoportjába. Nagyobb cégnél dolgozó beszerzők és fejlesztők külön-külön építhetik föl saját kedvenc csoportjukat.



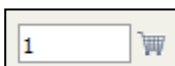
Minden sor végén megtalálható a kosárba helyezéshez használható eszköz. A beviteli ablakba írt mennyiség után a kosárra történő kattintással kerül a kiválasztott termék a megadott darabszámmal a kosárba. Lehetséges újabb mennyiség hozzáadásával növelni a kosár tartalmát. A szabad készletnél nagyobb igény esetén, a kívánt teljes mennyiséget célszerű kosárba tenni, és a rendelés feladása után a ChipCAD kereskedőjével egyeztetni a szabad készlet fölötti mennyiség várható szállítási időpontját. Ez optimális esetben nem távolibb a készleten lévő mennyiségnél. A Microchip termékek esetén a Microchip Direct webáruházból néhány napos szállítási határidő mellett biztosítjuk a megrendelt árut a vevő számára érvényes kedvezményes árak és fizetési feltételek megtartása mellett.

Ár	Raktáron
4 350 HUF	7
8 100 HUF	15
6 286 HUF	1 009

Az árukeresési folyamatban szükség lehet **részletes termékleírásra**, amit a keresési listában szereplő termékek **cikk kódjára vagy ikonjára való kattintással** lehet megnyitni. A cikk kód alatti megnevezés az alkatrész nevéen kívül a tokozásról és a csomagolásról valamint a legfontosabb műszaki sajátosságokról tájékoztat. A kisképekre kattintással választható ki a nagyméretben mutatott kép, amire kattintva az tovább nagyítható. A termék részletező oldal alján a „**Kapcsolódó termékek**” és a webáruházban eltárolt műszaki „**Dokumentumok**” listája választható ki.

A „**Dokumentum cím**”-re kattintással a termékhez kapcsolódó gyártói oldal hívható be egy újabb ablakba. A Microchip félvezető alkatrészek esetén a „**Dokumentum cím**” a Microchip honlap olyan belső oldalaira mutat, amelyeken a kiválasztott alkatrész adatlapjai, a hozzájuk javasolt fejlesztőrendszerek és a Microchip Direct webáruházban található készlet mennyiségét lehet megtekinteni:

A részletes termékleírásnak szintén része a kosárba helyező eszköz:



3. A kosárból rendelés jóváhagyása és elküldése.

Kosár tartalma

[Rendelés](#) **Összesen: HUF 108 018**

A kosárban **100** darab árucikk van

100 MIC12222 PIC32MX340F1 108 018

A bevásárlókosár a képernyő bal alsó részében kapott helyet, ide kerülnek a termékkiválasztás közben kosárba tett termékek. A vásárlási folyamat megszakítható és egy későbbi időpontban folytatható a már kosárba tett termékek megőrzésével. A kosárba tétel azonban a szabad készletet nem foglalja le a rendeléssé alakításáig. Figyelembe kell

venni, hogy a rendelés félbeszakítható ugyan, de ha a befejezés elhúzódik, a szabad készlet másik vásárlóhoz kerülhet. A készlet lefoglalásához és a rendelés feladáshoz a kék „Rendelés” szóra kell kattintani:

Árukód Leírás	Kívánt dátum	Listaár vagy egyedi ár Kedvezmény	Ár	Mennyiség	Sorösszeg
MIC12222 PIC32MX340F128H-80I/PT TQFP.....cse 160	2012-10-27 2012-10-29	1 080 HUF 0%	1 080 HUF	100	108 018 HUF
					Rendelési érték: 108 018 HUF Kedvezmény: 0 HUF Összérték: 108 018 HUF Szállítási költségek: 0 HUF Áfa: 29 165 HUF Összesen: 137 183 HUF
Ingyenes szállítás					
Vissza		Csatolmány hozzáadása		Kosár ürítése	
Folytatás					

A rendelési tételek mennyisége megváltoztatható vagy törölhető a szerkesztőceruzára vagy kuka ikonra kattintva. A vásárlás folytatható „Vissza”-lépéssel vagy a „Folytatás” ikonra kattintással egy utolsó ellenőrzésre nyílik lehetőség a rendelésseladás előtt:

A „**Rendelés adatok**” fülön a szállítási cím ellenőrizhető vagy módosítható, de csak abban az esetben, ha a felhasználó több telephely használatra jogosult. Itt érdemes megadni a rendelési adatok között a rendeléssel összefüggő speciális kéréseket, megjegyzéseket.

1. Rendelési adatok		2. Rendelés előnézet	
Számlázási vevő	3061 (ChipCAD Kft.)	Megrendelés típusa	Rendelés
Számlacím	Könyves Kálmán körút 12-14. Budapest 1097 Adószám: 12202096-2-43	Dátuma	2012-10-27
Kézbesítési cím	ChipCAD Kft. Könyves Kálmán körút 12-14. Budapest 1097 2. szállítási cím	Ügyfél	ChipCAD Kft.
		Kézbesítési vevő	ChipCAD Kft.
		Megrendelő	Holman Tamás
		Fizetési feltételek	01 - (KP)
		Kézbesítési útvonal	00 - (Házhoz szállítás)
		Szállítási feltételek	01 - ()
		Kézbesítési opciók	Azonnali kézbesítést kérek

Árukód Leírás	Kívánt dátum	Listaár vagy egyedi ár Kedvezmény	Ár	Mennyiség	Sorösszeg
MIC12222 PIC32MX340F128H-60I/PT TQFP.....cse 160	2012-10-27 2012-10-29	1 080 HUF 0%	1 080 HUF	100	108 018 HUF
					Rendelési érték: 108 018 HUF
					Kedvezmény: 0 HUF
					Összérték: 108 018 HUF
					Szállítási költségek: 0 HUF
					Áfa: 29 165 HUF
					Összesen: 137 183 HUF

A „Rendelési előnézet”-ben az elfogadásra kerülő rendelés részleteit ellenőrizhetjük elküldés előtt. A szállítási költség a rendelés értéke és a fizetési mód szerint kerül automatikus meghatározásra.

A „Rendelés érvényesítése, kijelentkezés” szövegre kattintás hatására a kosár tartalmából rendelést készít a webáruház, amit e-mailben igazol vissza. A rendelés teljesítéséről a ChipCAD kereskedők küldenek tájékoztató levelet vagy szükség esetén, telefonon felhívják a megrendelőt.